

湖南省教育厅

湘教复字〔2023〕277号

对省政协十三届一次会议 第0863号提案的答复

陈思圻委员：

您提出的《关于进一步优化我省家庭教育指导服务体系的建议》收悉，现答复如下：

近年来，省教育厅高度重视学校家庭教育工作，积极贯彻落实《家庭教育促进法》《湖南省家庭教育促进条例》，完善学校家庭教育工作体系，落实教育部门工作责任，加强学校家长学校建设，开展家庭教育指导服务活动，完善家庭教育指导服务体系。现将有关情况报告如下。

1. 充分发挥协同育人主导作用。省教育厅深入贯彻落实“一法一条例”，指导各地各校认真履行教育教学职责，密切家校沟通，全面掌握并向家长及时沟通学生在校期间的思想情绪、学业状况、行为表现和身心发展等情况，同时向家长了解学生在家中的有关情况。积极创新日常沟通途径，通过家校联系册、电话、微信、网络等方式，保持学校与家庭的常态化密切联系，帮助家长及时了解学生在校日常表

现。认真落实家访制度，每学年要组织对每位学生至少开展1次实地家访，学校领导要带头开展家访，鼓励科任教师有针对性开展家访。将家庭教育工作纳入教育行政干部和中小学校长培训内容，强化家庭教育指导能力。

2.不断加强家庭教育指导服务。一是明确工作要求。要求学校把做好家庭教育指导服务作为重要职责，纳入学校工作计划；切实加强教师家庭教育指导能力建设，将教师家庭教育指导水平与绩效纳入教师考评体系；学校每学期至少组织2次家庭教育指导服务活动，做到有制度、有计划、有师资、有活动、有评估；积极宣传科学教育理念、重大教育政策和家庭教育知识，介绍学校教育教学情况，回应家长普遍关心的问题；同时针对不同家庭的个性化需要提供具体指导，特别关注农村留守儿童、残疾儿童、孤儿和特殊家庭儿童等困境儿童。二是加强服务阵地建设。指导各地各校大力开展家长学校建设，联合省教育出版社创建“湖南省网上家长学校”，开通了“湖南省家校共育网”，开发提供家庭教育指导资源，研发了超2600课时的家庭教育音视频课程，免费供家长学习咨询。会同省妇联印发通知，将省网上家长学校公益课程推进全省近万所中小学、幼儿园，服务427万户家庭、677万家长。三是完善工作制度。建立健全学校家庭教育指导委员会、家长学校和家长委员会，落实家长会、学校开放日、家长接待日等制度。充分发挥家长委员会的桥梁纽带作用，以多种形式听取家长对学校工作的意见建议；加强家长委员会工作指导，明晰工作职责，完善工作制度，规范工作行为，严格家长通讯群组信息发布管理，严禁以

家长委员会名义违规收费。

3.持续推进校家社合力育人。一是推介“家校共育”典型经验。在衡南县开展“家校共育”试点工作，指导推动衡南县系统构建起家校共育“12345 模式”，得到省委、省政府高度肯定，被省政府作为典型经验在全省通报表扬。联合省委政研室、省妇联调研推动在衡南召开现场推进会，实现“八个一”试点经验在全省推广。二是联合相关部门开展活动。联合省妇联主办新家庭教育文化节，邀请朱永新等国内知名专家，聚焦“双减政策”、家校社协同育人等热点话题开展高峰论坛，深受广大家长好评。

4.加强防性侵教育。一是指导学校定期向学生家长推送包含家庭教育、预防性侵教育内容的安全提示信息,督促学生家长或其他监护人切实承担起学生在家时间特别是周末、节假日的安全教育和日常监管。二是建立防性侵家校联系机制,通过线上线下家长会、各种形式家访、家校微信宣传等多种方式，提升家长预防性侵意识，提醒监护人切实履行监护职责。家校双方要及时掌握学生情况，关注有无学习成绩突然下滑、精神恍惚、无故旷课、身体变化明显等异常表现，发现异常时及时沟通,采取应对措施。三是配合“利剑护蕾”专项行动，重点针对农村留守儿童、单亲家庭、组合家庭、母亲失去监护能力、家庭关系异常学生等群体，指导中小学校广泛开展“六个一”（看一次专题片、发一封提醒信、上一节教育课、组织一次主题班会、开一次家长会、搞一次家访）活动，确保防范性侵教育落实到每一位中小學生、每一位家长。

5.落实强制报告制度。贯彻《关于建立侵害未成年人案件强制报告制度的意见(试行)》，全面落实侵害未成年人案件强制报告制度和未成年人密接单位工作人员从业查询制度，严格落实隐私保护和责任追究相关规定，切实保障未成年人的合法权益。开展防范性侵学生专项整治行动，明确各级教育行政部门应在收到侵害案件报告后2小时内书面报告上级教育行政部门，超过2小时视作迟报，超过12小时视作瞒报。

下一步，我们将从重点从以下几方面继续加强家庭教育工作：

一是充分发挥学校主导作用。立足“学校积极主导、家庭主动尽责、社会有效支持”，创新家校协同育人方式方法，构建新时代协同育人机制。加强心理健康教育，健全及时发现、及时研判、及时处理的工作机制，出台《进一步加强学生心理健康工作的若干措施》。密切家校沟通，落实家访制度，办好家长学校和家长课堂，引导家长改进教养方式、改善亲子关系。充分利用少先队、关工委、科协、体育、文旅等资源，通过“请进来、走出去”的方式，丰富教育形式和内容，满足学生多样化成长需求。

二是强化家庭教育专业支撑。支持开展家庭教育科学研究，通过课题研究、教改项目、论坛研讨加强引导和支持，促进应用性成果产出。推动有关高等院校、科研机构开展家庭教育理论与实践研究，加强理论建设与专业人才培养，积极推进家庭教育指导专家队伍建设。完善师范生培养课程体系，将家庭教育指导纳入师范生培养和教师业务培训重要内容。鼓励高等院校面向大学生开设家庭教育选修课。

三是提高家庭教育指导服务质量。加强对留守儿童、贫困家庭、残疾儿童少年等特殊群体的关爱保护，强化防溺水、防性侵、防欺凌、防极端心理及行为等专题教育，提升学生防范意识和自护能力。严格落实强制报告制度，全面推进教职员工从业查询，严厉查处教师失德失范行为。加强学生安全教育，督促家长切实履行监护责任，特别是做好孩子离校后的监管看护教育工作，不断提高家校共育工作水平。

感谢您对教育工作的关心和支持。

湖南省教育厅

2023年6月3日

联系人：省教育厅基础教育处鲁荷阳

联系电话：0731-84715075

联系地址：长沙市东二环二段238号 邮政编码：410001

抄送：省政府办公厅（2），省政协提案委（2）。