# **湖南邮电职业技术学院**

**2022-2023学年度信息公开工作报告**

根据《政府信息公开条例》、《高等学校信息公开办法》（以下简称《办法》）及教育部《关于公布<高等学校信息公开事项清单>的通知》的有关规定，依照湖南省教育厅有关高校信息公开年度报告工作的要求，我校系统梳理了2022-2023学年度信息公开事项，结合实际，编制了《湖南邮电职业技术学院2022-2023学年度信息公开工作年度报告》。全文包括概述，主动公开情况，重点领域信息公开情况，依申请公开和不予公开情况，对信息公开的评议及举报情况，因学校信息公开工作受到举报、复议、诉讼的情况，存在的主要问题与改进措施，其他需要报告的事项七个部分及附件:《湖南邮电职业技术学院信息公开事项清单》等。本报告中所列数据的统计期限为2022年9月1日至2023年8月31日。

1. **概述**

2022-2023学年，学校坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻党的二十大精神，积极响应党中央、国务院关于政务公开工作的决策部署，统筹落实党的教育方针政策和全国全省教育大会会议精神，将信息公开作为学校推进依法治校、提升民主管理的重要手段，作为完善内部治理、接受社会监督的重要内容。

2022-2023学年，在教育主管部门的坚强领导下，在学校信息公开工作领导小组的直接领导下，学校以服务社会公众和广大师生员工为主线，坚持“以公开为常态、不公开为例外”的原则，不断完善信息公开工作机制，在信息公开工作的组织机制、公开内容、公开载体、监督管理等方面扎实推进，进一步加大信息公开力度，按照清单内容及时、准确地公开学校工作信息，推进院务决策、执行、管理、服务、结果公开，深化重点领域信息公开，规范信息发布、回应等工作，促进信息公开与学校各项工作深度融合，切实保障社会公众及师生员工的知情权、参与权、表达权与监督权，努力办好人民满意的教育。

**（一）高度重视，夯实基础，强化信息公开主体责任落实**

**一是高度重视，强化责任落实。**学校党委高度重视信息公开工作，把完善信息公开工作为学校完善内部管理、接受社会监督的重要组成，视为创建廉洁学校的关键部分，不断健全学校信息公开工作领导小组，形成了党委统一领导，学校行政主持，由学校党政办牵头实施，各部门协同联动、全员积极参与，工会、纪委办公室督导检查的信息公开工作格局。学校党政统筹推进信息公开部署、协调、监督等各项工作，明确信息公开工作的总体要求和任务目标，并将信息公开工作纳入部门绩效考核范围，各职能部门按照“一岗双责”的要求，明确分工与职责，做到信息公开主动、全面、及时、准确，切实增强信息公开的实效。

**二是夯实基础，提升业务技能。**学校由中国电信集团主办主管，与“中国通服湖南公司科技培训分公司”一门两牌，合署办公，学校充分利用行业办学技术资源优势，以参加湖南省通信产业服务有限公司网络信息安全相关业务技能培训为契机，不断优化校园网站建设与管理，已实现校园无线网络全覆盖。2023年，学校优化官网及门户子网站，调整学院官网域名，全面升级改版校园官网，优化调整栏目设置，整合学校子网站，由26个子网站调整为17个，在信息更新实效、质量等进行量化考核，并针对网站后台管理、信息发布等方面开展专项培训1次。严格落实信息公开保密审查制度，组织召开学校年度工作会议，每月定期开展专项检查，各部门上交整改报告10份，全面提升学校信息公开业务水平。

**三是协同联动，强化制度保障。**学校建立了校领导、职能部门负责人及联络员（含教工和学生骨干）组成的信息公开工作队伍，设立了网络信息中心，建设统一数据中心，形成全校协同联动的信息公开工作布局。学校印发《湖南邮电职业技术学院信息公开实施办法》的通知，针对信息公开发布制定了专项工作方案和任务台账，形成定期通报机制，强化过程指导、监督及结果考核，2023年6月，学校信息公开工作领导小组办公室开展专项督查督办1次，公开信息工作的自觉性和实效性进一步增强，确保信息及时公开、充分公开。

**（二）多措并举，丰富方式，促进信息公开取得良好实效**

学校多措并举，采取线上线下相结合方式，丰富信息公开工作平台载体。全面整合线上、线下的平台资源，以线上公开信息为主渠道，不断丰富线下公开信息路径，结合信息类型和时效性全方位、多渠道、深层次推进信息公开工作，从而满足不同层面需求，推进决策、执行、管理、服务、结果等各类信息全过程公开。

线上信息公开采取的方式和途径主要体现：一是通过学校官方网站、信息公开专题网、部门网站、官方微博、官方微信公众号、易班平台APP等网络媒体平台公开信息，向广大师生和社会公开学校信息，增强信息公开的时效性和便捷性；二是通过向教育厅的电子政务等上级主管平台报送信息，向教育厅报送信息30条，录用稿件24条，向湖南通服报送信息稿件28条，稿件录用率100%，学院获得湖南通服年度信息工作先进单位。同时不断完善教育阳光服务网上大厅建设，优化平台服务功能与运行机制；三是学校强化与网络主流媒体合作，积极扩大信息公开影响力。2022-2023学年，学校在人民日报（人民网）、学习强国、光明日报（光明网）、潇湘晨报、湖南政务、新湖南、红网等省级以上媒体刊发、播出学校对外宣传报道新闻稿件40余篇（条/次），发稿数量在省属高职院校排名不断提升；四是学校不断强化“湖南邮电职业技术学院信息公开专题网”的主渠道作用，完善信息公开网站建设，对照《清单》逐项核对公开信息，对原有公开信息进行了内容、时效、准确性等方面的梳理，核准后履行信息公开审查程序，确保全面、准确公开清单所列信息，与此同时，学校将“互联网+”与大数据结合，创新多种公开载体，深化各类院务信息系统整合。

线下信息公开采取的方式和途径主要体现：一是利用学校宣传橱窗、公告栏、校园广播、电子展板（横幅、显示屏）等形式公开信息；二是通过会议实施信息公开，如党委会、院长办公会、职代会、各板块工作会议、各类座谈会等；三是通过文件实施信息公开，结合公文流转印发学校党委、行政文件，或以会议纪要、通知、简报等形式在一定范围内进行信息公开；四是通过学校年鉴、宣传册、报刊等资料公开信息。

学校根据《办法》的相关规定，多措并举保障基本信息全面公开，部分重要信息按程序公开。深入推进财务资产、招生信息、人事管理等重点领域信息公开，在不断深化公开范围和内容的同时各部门严格执行相关网络安全制度，党政办、纪委办等部门进行严格涉密把关，先审查后发布，杜绝了发布涉密信息情况。

1. **主动公开情况**

学校以教育部制定的《高等学校信息公开事项清单》为底线要求，结合学校实际情况，逐项逐条制定公开事项，确保所公开的事项内容信息真实、准确、到位。2022—2023学年，学校通过门户网站、微博、微信、易班、职代会、《湖南邮电职业技术学院学报》等渠道积极公开信息，不断丰富信息公开工作平台载体，努力构建信息公开新格局，着力增强信息公开工作的时效性、准确性、全面性。

**（一）通过门户网站公开信息情况**

从2022年9月1日截至2023年8月31日，校园网主页以及信息门户共计发布信息972条，公告栏通知、日常公告共97条，占9.9%；邮电要闻524条，占54%；媒体报道189条，占19.9%；信息公开94条，占9.9%；培训动态64条，占7%；宣传视频4条，占4%。

从2022年9月1日截至2023年8月31日，通过OA办公系统公开文件、纪要等325份，发布通知、公告、通报等信息232条；各类简报12篇。

**（二）通过学院《学报》《年鉴》《宣传册》公开信息情况**

从2022年9月1日截至2023年8月31日，出版《湖南邮电职业技术学报》4期，发布119篇公开信息，年发行量5000本；对接教育厅、湖南通服编撰湖南邮电职业技术学院年鉴2版；印发学校宣传册1500本。

**（三）通过微博、微信、易班形式公开信息情况**

学校开通官方微信、微博，同时鼓励二级学院结合自身特色拓宽宣传渠道，形成学校统筹、二级学院（部门）多元的一体化宣传格局。目前，三个二级学院均自主创建微信公众号，信息通信学院“信通青芒”发布信息359条、人工智能学院“智绘年华”发布信息300条；现代邮政学院“青邮微时光”发布信息304条，通过学校官方微信平台共发布信息257条，易班平台发布信息421条，官方微博发布信息1274条，实现信息交互共建共享。

**（四）通过职代会、校长信箱、教育阳光服务公开信息情况**

2023年1月6日，学校组织召开了第五届四次教职工代表大会。与会代表认真听取了学校校区置换工作和现校区建设项目情况及省公司校区置换工作领导小组对校区置换项目的详细介绍，会议对校区置换工作和现校区建设工作进行了无记名投票，此次教职工代表大会形成决议校区置换项目与现校区建设项目同步推进。

学校“院长信箱”和“教育阳光服务”是学校师生员工反映问题、解决问题的开放性平台。2022—2023学年，两个平台共受理反映师生日常学习生活等各类诉求有关信息38条。对于关涉师生切身利益的问题，学校依据正当程序及时进行回复和办理，事项回复率达100%，同时学校组织开展线下调研1次，收集合理化建议26条。

**三、重点领域信息公开情况**

学校认真贯彻教育部《高等学校信息公开办法》，对照《清单》要求，注重将社会及师生普遍关注的重要领域信息适时公开，主动接受全体师生和社会监督。

1. **招生信息方面。**一是加强招生录取管理。学校严格按照教育部要求，大力实施招生“阳光工程”，细致周到，落实招生信息“十公开”政策，做到了招生“三公”即：公开、公平、公正，广泛接受考生、家长和社会监督。全面深入贯彻教育部“六不准”“30个不得”、湖南省录取现场管理“八条禁令”及《教育部关于进一步推进高校招生信息公开工作的通知》（教学函〔2013〕9号）、《湖南省2023年普通高等学校招生工作实施办法》等文件精神和工作要求，深入落实教育部关于高校招生实施“阳光工程”的有关规定，进一步扩大招生信息公开内容及渠道。二是信息全面规范及时发布。学校在信息公开专题网站设置“招生信息公开专栏”，将招生简章（单独招生、统一招生）、专业介绍、招生动态、招生咨询、录取查询、入学指南以及结果公示等方面信息进行及时发布。招生过程中着力加大学校信息公开力度，加强信息更新时效。利用网站、微信公众号、电话、现场咨询等传统方式的同时，增加了电子和纸质宣传册，将相关信息总结提炼，通过学校官方网络媒体平台发布，特别强化推文的设计与使用，新增电子版招生简章，方便转载和传阅，给广大考生和家长带来更为直观的体验，收效良好。三是招生录取实现全程监督。招生计划填报、志愿指导以及录取期间，安排录取机房，设立信访机构，安排专人接待来信来访，并公布有效监督电话，随时受理考生反映问题。今年的招生计划到录取实施新生报到，学校无上访，零投诉。
2. **财务信息方面。**2022-2023学年，财务处认真贯彻教育部《高等学校信息公开办法》要求，对标对表《清单》，结合学校工作实际，公开了学校财务决策、涉及师生员工切身利益的财务事项和其他关注的焦点、热点、难点等财务信息。内容主要包括：国家相关财政政策文件、2022-2023学年度学院财务收支预决算，学校各种收费项目、收费标准、收费范围和财务管理制度等信息。学校严格按照政府采购工作要求以及招投标工作的规定，主动通过湖南财政一体化信息系统发布基础设施建设、教学设备采购、办公用品采购等采购和招标公告，并及时公示采购招标结果。不断加强财务信息公开工作，一是强化财政相关政策、文件信息的宣传和学习；二是通过加强财务信息化平台建设力度，财务系统采用云服务器的形式；三是丰富信息公开的路径，促进财务信息公开取得良好成效。
3. **人事师资方面信息。**学校高度重视人事师资信息公开、选人用人工作必须按相关法规和政策、程序履行，注重工作流程的规范性的同时及时进行信息公开工作。2022-2023学年，学院通过学院网站、人事处网站、OA系统、招聘平台等渠道，主动向校内和社会公开人事管理的各类常规工作信息，以及岗位设置与聘用、人才招聘、人事调配、职称评审、人才选拔、目标管理、社保管理、薪酬管理等重要工作信息。扩大教职工的知情权，明确公开内容都须注明联系人及联络方式，方便教职工进行监督。2022-2023学年度学院利用官方网站、官方微信号和OA系统等平台发布信息74条，其中人员招聘信息5条，人事异动34条，公示信息12条，职称评定2条，工作部署6条，学习培训8条，部门动态7条。学院人事师资信息公开不断创新工作平台载体，同时强化通服OA、综合治理平台、QQ、微信等大众广泛关注的渠道及时将信息公开，确保全过程公开透明。
4. **教学质量信息公开情况。**2022-2023学年，教务部门主动公开信息90条，包含教学公告通知、教学信息、管理制度、教学竞赛等信息，包括2023年专业设置情况、各专业的人才培养方案、毕业标准、岗位实习、课程安排、学生专业调整、实训室建设情况、教师教学竞赛评选及教材选用等公示等信息；组织召开年度教学工作会议，准确、客观、真实地分析年度学院教学工作所取得的成绩及存在的问题，及时公布就业率和促进毕业生就业创业的政策措施和指导服务等信息；学院编制并先后发布《湖南邮电职业技术学院高等职业教育质量年度报告（2022）》、《湖南邮电职业技术学案2022届毕业生就业质量报告》等。
5. **学生管理服务信息方面。**学生管理服务的信息公开工作由学生工作处牵头负责实施。通过官方网站、信息公开专题网、学生处部门网站、会议、宣传海报等方式发布信息54条，主要包含学籍管理办法、学生奖助、奖励、学生违规违纪处理、学生申诉等信息，有针对的及时公布了《湖南邮电职业技术学院学生德育操行成绩评分细则》、《湖南邮电职业技术学院国家奖助学金评审情况报告》等信息，同时将《湖南邮电职业技术学院学籍管理规定》、《湖南邮电职业技术学院学生申诉处理办法》、《湖南邮电职业技术学院学生违纪处分条例》、《湖南邮电职业技术学院学生勤工助学管理办法》、《湖南邮电职业技术学院家庭困难学生认定办法》、《湖南邮电职业技术学院湖南邮电职业技术学院国家奖学金、励志奖学金、助学金管理办法》、《湖南邮电职业技术学院优秀毕业生和创新创业优秀毕业生评选办法》、《湖南邮电职业技术学院学生奖励评定办法（暂行）》等文件编入学生手册。

学校信息公开领域还包含学风建设、对外交流与合作及其它等方面，主要涉及学风建设组织领导机构机构、学风建设相关制度及文件、学风建设动态、中外合作办学情况、巡视组反馈意见及落实反馈意见整改情况、自然灾害等突发事件的应急处理预案、预警信息和处置情况，涉及学校的重大事件的调查和处理情况等。本学年，学校严格按照《高等学校信息公开事项清单》的要求，本着方便师生办事、方便大家监督的原则，对牵涉到广大教师和学生利益的交流合作信息都予以了公开。

**四、依申请公开和不予公开情况**

2022-2023学年，在教育主管部门的指导和学校信息公开工作领导小组的直接领导下，根据《湖南邮电职业技术学院信息公开实施暂行办法》等文件要求，学校明确了依申请公开信息的程序、形式、受理机构、时限等信息。本年度学校未收到社会公众和师生员工有关信息公开的申请。

**五、对信息公开的评议情况。**

2022-2023学年，学院坚持实事求是的原则，确保公开内容客观真实、数据准确可靠，结果公平公正，能够多渠道、多载体及时提供各类信息，形成了较为完整的信息发布网络，增强了学校的公信力和影响力，学校师生和社会公众对信息公开工作给予了大力支持和肯定，评议良好，未接到相关负面评议意见。

**六、因学校信息公开工作受到举报、复议、诉讼的情况**；

2022-2023学年，我校没有因信息公开工作受到举报、复议、诉讼的情况。

**七、本年度信息公开工作的新做法新举措、主要经验、问题和下一步改进措施**

2022-2023学年，学校按照信息公开相关法规和上级部门相关要求，扎实推进信息公开工作，公开渠道更加丰富，公开质量持续提升，但与“规范化、高水平、专业化”的信息公开工作要求还存在一定的距离，在实施信息公开工作过程中还存在一些问题与不足。下一学年，学校将围绕以下几个方面进一步加强信息公开工作：

一是加强对学校信息公开工作的宣传和培训。组织全校各部门认真开展对信息公开有关法律法规和规章制度的学习和培训，进一步增强各部门对信息公开工作的重要性认识，加强信息公开机构和队伍建设，加强一线工作队伍的培训教育，提高公开事项办理效率和质量。

二是进一步完善学校信息公开平台建设。在充分利用现代化手段发布信息公开的同时，进一步拓展信息公开的服务渠道和方式方法，积极推进全校网络资源整合与数据共享，提高信息收集、流转、发布、会聚和检索的效率，为社会公众和广大师生提供更加便捷的信息服务。

三是加强信息公开工作研究。认真开展“回头看”工作，深入总结信息公开工作推进过程中的做法，借鉴其他院校经验，不断提升对信息公开工作规律的认识。完善信息公开工作内部监督、工作考核、责任追究等环节，探索建立信息公开长效机制，大力提升信息公开工作整体水平。

**七、其他需要报告的事项**

学校无其他需要报告的事项。

本报告可从湖南邮电职业技术学院信息公开专题网站直接下载。如对本报告有任何疑问，请与湖南邮电职业技术学院学院办公室联系（地址：湖南省天心区南湖路沙湖街128号；邮编：410015；电话：0731-85202048）。

湖南邮电职业技术学院

2023年11月29日